

 Manual de Usuario - Sistema SUBE

EMPRESA HERNÁNDEZ

Manual App Android y WebApp

Versión 1 . 5 . 5 (202501-06)

ÍNDICE

1. Introducción
2. Acceso al Sistema
 - 2.1 Pantalla de Inicio de Sesión (Login)
 - 2.2 Registro de Usuario
 - 2.3 Recuperación de Contraseña
 - 2.4 Pantalla Splash
3. Navegación en la Aplicación
 - 3.1 Página Principal (main.php)
 - 3.2 Menú Principal y sus Secciones
4. Escaneo de QR
 - 4.1 Uso del Escáner
 - 4.2 Transacción Exitosa
 - 4.3 Error en la Transacción
5. Módulo de Abonos
 - 5.1 Recarga de Saldo
 - 5.2 Uso de Abonos
 - 5.3 Puntos de Recarga Habilitados
6. Sección "Mis Viajes"
 - 6.1 Historial de Viajes
7. Sección "Mis Recargas y Pagos"
 - 7.1 Métodos de Pago
 - 7.2 Verificación de Pagos
8. Sección "Perfil"
 - 8.1 Datos del Usuario
 - 8.2 Edición de Datos
 - 8.3 Módulos Habilitados
9. Soporte y Contacto

1. Introducción

Bienvenido al sistema **SUBE**, la plataforma de pago y gestión de boletos electrónicos para el transporte público y privado. Esta aplicación permite a los usuarios registrar su cuenta, escanear códigos QR para pagar pasajes, administrar abonos y consultar su historial de viajes y pagos.

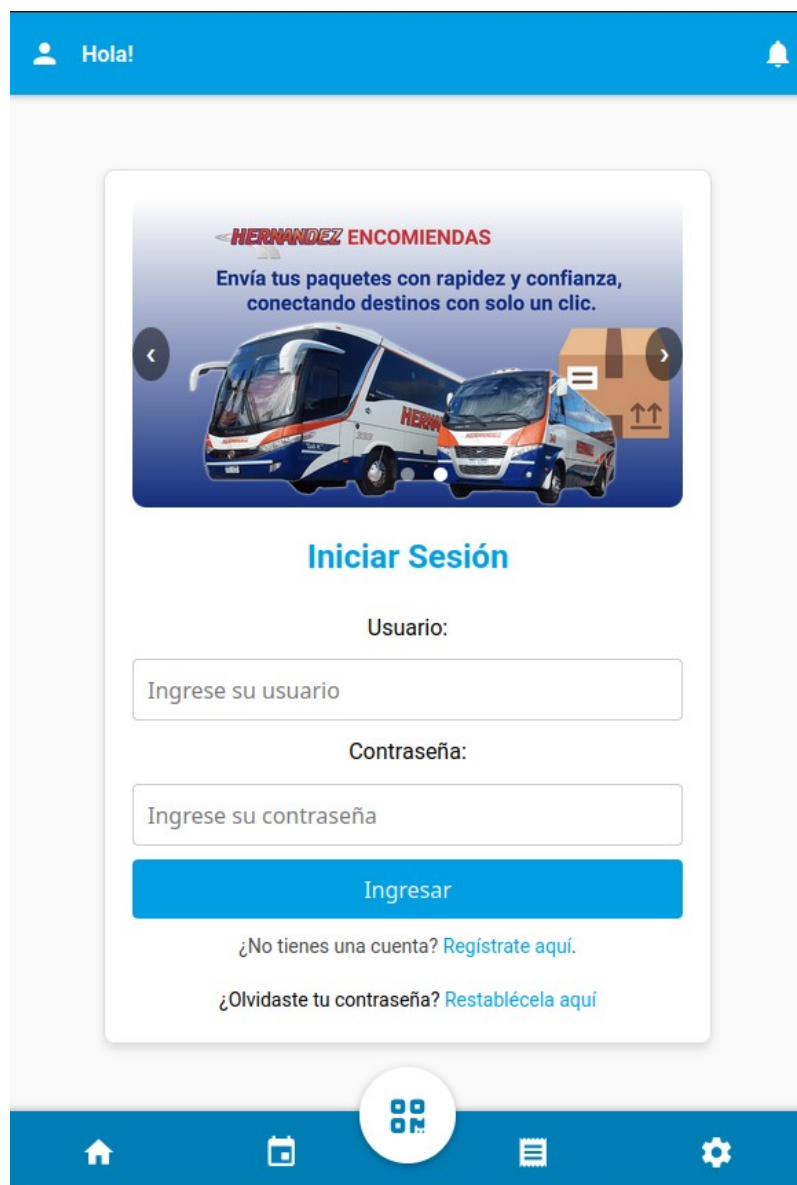
Este manual te guiará paso a paso por todas las funciones disponibles en la aplicación, asegurando un uso eficiente y sin inconvenientes.

2. Acceso al Sistema

2.1 Pantalla de Inicio de Sesión (Login)

Cuando el usuario abre la aplicación, lo primero que verá es la pantalla de **Inicio de Sesión**.

Aquí deberá ingresar su Cédula de Identidad y su contraseña para acceder, previo registro en el sistema



📌 Imagen 1: PANTALLA DE LOGIN

2.2 Registro de Usuario

Si el usuario no tiene una cuenta, puede registrarse desde la opción "Registrate Aqui" en la pantalla de inicio.

El proceso de registro requiere los siguientes datos:

- Nro. Cédula de Identidad (Identificador principal)
- Nombre y apellido
- Correo electrónico (opcional)
- Número de celular (dato obligatorio)

Hola!

Registro de Usuario

Documento de Identidad:

8 números, sin puntos ni guiones Ej. 35843137

Nombre:

Nombre

Apellido:

Apellido

Correo Electrónico (opcional):

Correo Electrónico

Número de Teléfono:

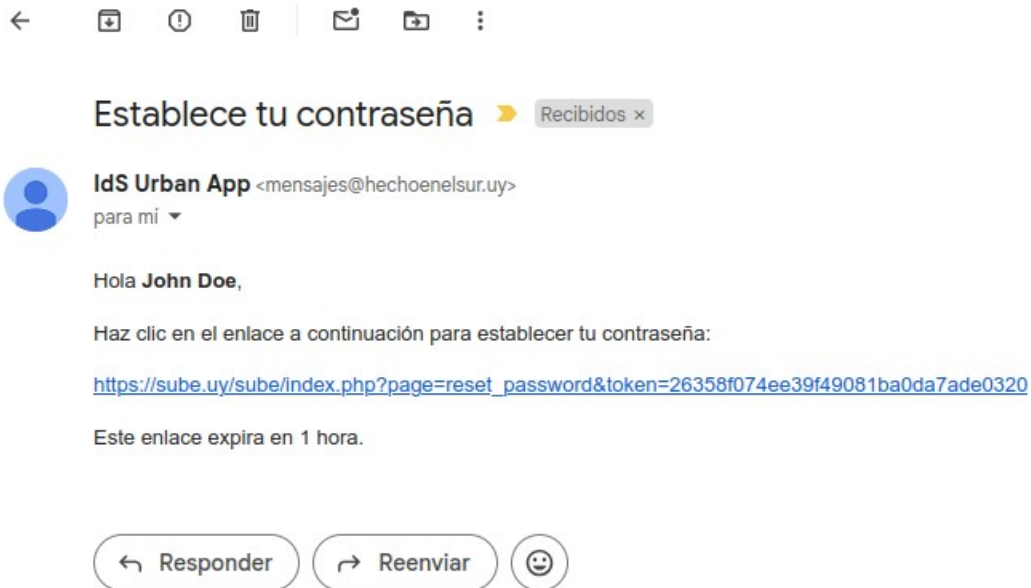
+598 Ingrese su número móvil (Ej. 099123456)

☐ Acepto los [Términos y Condiciones](#)

Registrar

 Imagen 2 : REGISTRO DE USUARIO

El proceso de registro enviará vía mail o SMS, un correo a la dirección declarada en el registro o un SMS al número de celular declarado, con un link a fin de que el usuario establezca la contraseña de acceso al sistema.



📌 Imagen 3 : EMAIL CON EL LINK PARA CREAR LA CONTRASEÑA

2.3 Recuperación de Contraseña

Si el usuario olvidó su contraseña, puede restablecerla ingresando su correo electrónico o número de celular, en la misma pantalla de inicio de sesión.

Recibirá un correo o SMS con instrucciones para generar una nueva clave.



Ingresar

¿No tienes una cuenta? [Regístrate aquí.](#)

¿Olvidaste tu contraseña? [Restablécela aquí](#)

 Imagen 4 : OPCIÓN DE RESETEAR CONTRASEÑA

2.4 Pantalla Splash (Bienvenida, Novedades, Información)

Antes de acceder a la pantalla principal el sistema muestra una **pantalla de bienvenida** con información destacada y novedades del sistema.

El usuario puede presionar **"Continuar"** para ingresar o **"Cancelar"** para cerrar dicha pantalla.

Esta pantalla de "Novedades" es publicada por personal de Empresa Hernandez, en la cual brindará información relevante para el usuario, como por ejemplo, Promociones, Demoras en servicios, Cambios de recorridos, etc)

 Imagen 5 : AVISOS, NOTIFICACIONES DEL ADMINISTRADOR

3. Navegación en la Aplicación

3.1 Página Principal (main.php)

Una vez dentro del sistema, el usuario se encuentra con la página principal. Desde aquí puede acceder a las distintas secciones mediante el menú inferior.



 Imagen 6 : MENÚ DE NAVEGACIÓN

3.2 Menú Principal y sus Secciones

La app tiene un menú de navegación en la parte inferior con los siguientes botones:

1. Mis Viajes
2. Escanear QR (botón central y más destacado)
3. Mis Recargas y Pagos
4. Perfil



INICIO – PANTALLA PRINCIPAL

VISUALIZAS EN TODO MOMENTO EL ESTADO DE TUS ABONOS Y PAGOS



MIS VIAJES – REGISTRO DE VIAJES REALIZADOS

CONTIENE INFORMACION SOBRE FECHAS, BUSES Y RECORRIDOS



MIS RECARGAS Y PAGOS

CONTIENE INFORMACIÓN FINANCIERA SOBRE TUS PAGOS REALIZADOS



MI PERFIL

TUS DATOS REGISTRADOS, PODES EDITARLOS Y CERRAR SESIÓN, TAMBIEN PODES VISUALIZAR MODULOS ACTIVOS EN TU CUENTA (PAGOS QR, ABONOS, ETC)



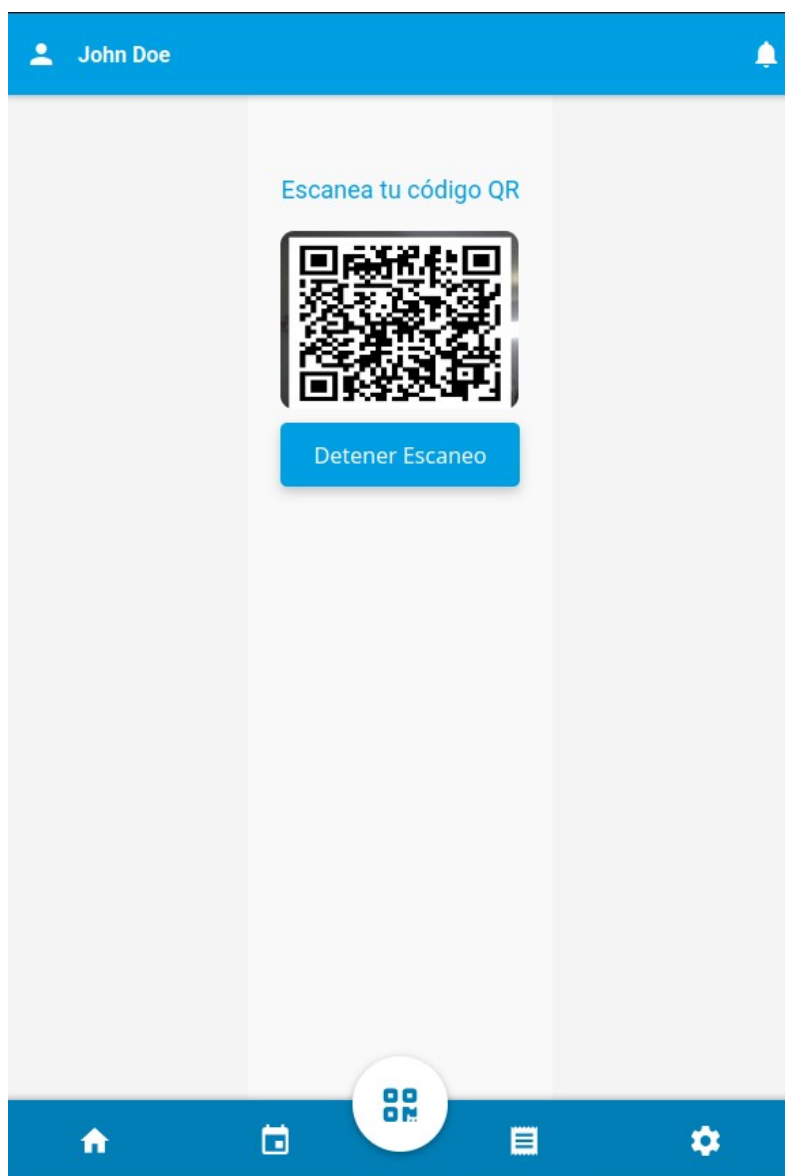
ESCANEAR QR

ESTA FUNCIONALIDAD TE PERMITE ESCANEAR CODIGOS QR (BOLETOS, ABONOS) Y DESCONTARLO DE TU CUENTA

4. Escaneo de QR

4.1 Uso del Escáner

Para pagar un pasaje, el usuario debe presionar el botón **"Escanear QR"**. Esto activará la cámara trasera de su celular para leer el código QR del bus.



📌 Imagen: 7: Captura del escáner en funcionamiento.

4.2 Transacción Exitosa

Si la validación del QR es correcta, se mostrará un mensaje **"BOLETO ABONADO"** con un ícono de check verde grande y los detalles del viaje:

- ID de transacción
- Fecha y hora
- Matrícula del bus
- Línea y recorrido

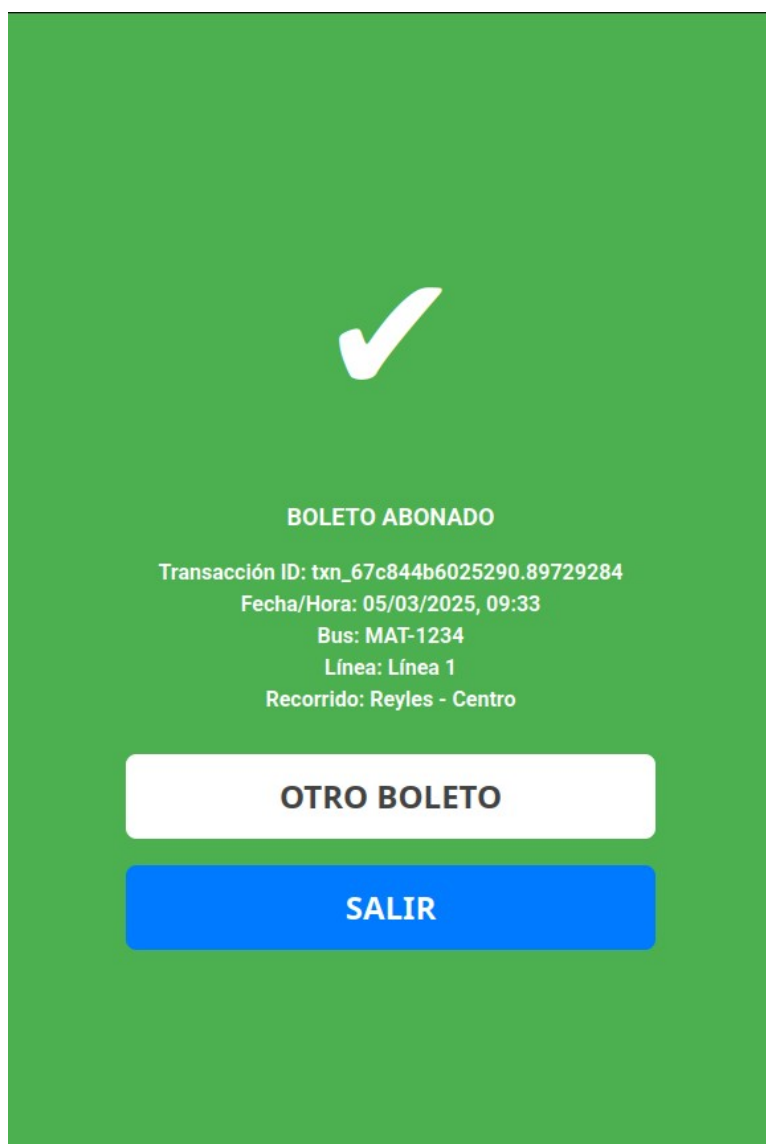


 Imagen 8: Captura de una transacción exitosa.

4.3 Error en la Transacción

Si la validación del QR falla (por saldo insuficiente o QR inválido), aparecerá una pantalla roja con un ícono de error grande y un mensaje explicando el motivo.

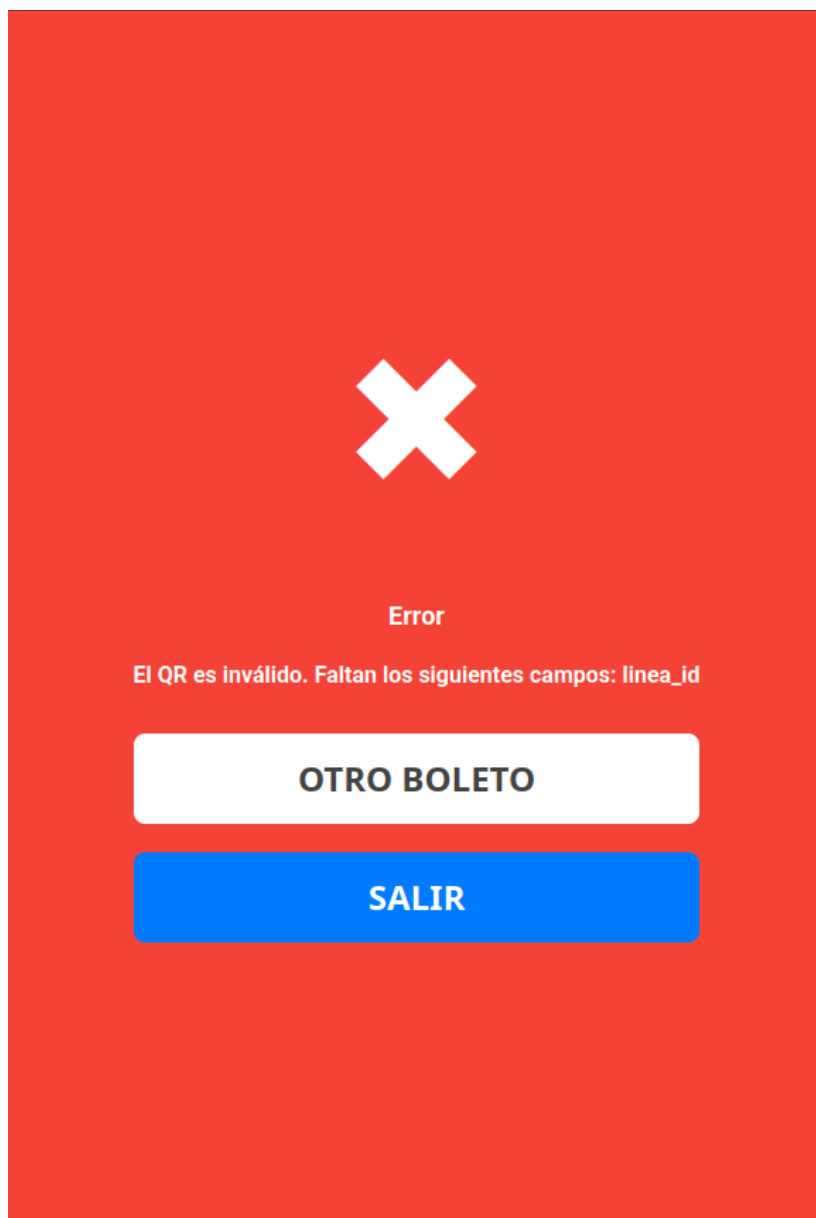


 Imagen 9: Captura de una transacción fallida.

5. Módulo de Abonos

5.1 Recarga de Saldo

Los usuarios pueden recargar saldo en los puntos habilitados de Hernández o mediante transferencia bancaria, Abitab o tarjeta de crédito.

John Doe

Mis Recargas y Pagos

Fecha	Hora	Operación	Descripción	Saldo Actual
28-01	11:36	PAGO	null	0.00
28-01	11:29	PAGO	null	0.00
28-01	11:29	PAGO	null	0.00
28-01	09:40	PAGO	null	0.00
28-01	09:03	PAGO	null	0.00
28-01	09:02	PAGO	null	0.00
28-01	08:57	PAGO	null	0.00

📌 Imagen 10: Captura de las operaciones de Pagos y recargas

5.2 Uso de Abonos

El sistema permite comprar abonos prepagos que pueden ser usados al escanear un QR en un bus. Si el usuario tiene un abono válido, el pasaje se descuenta de ahí.

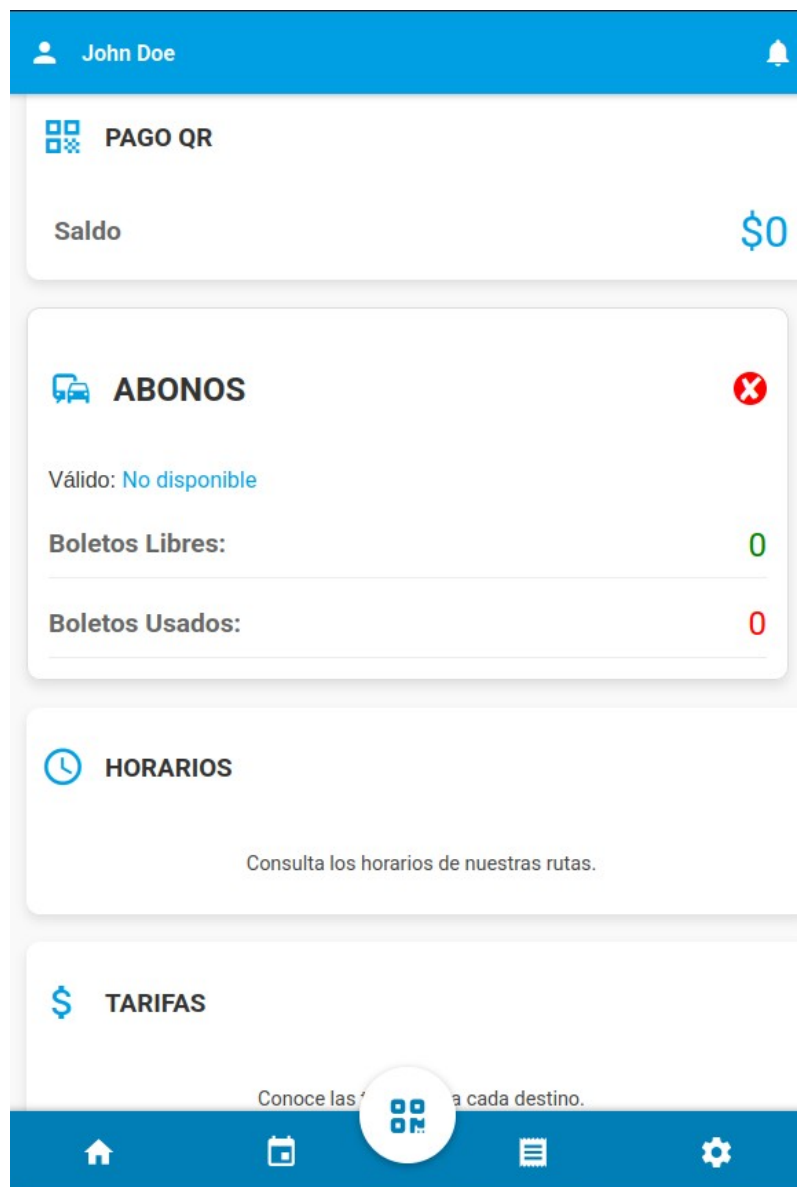
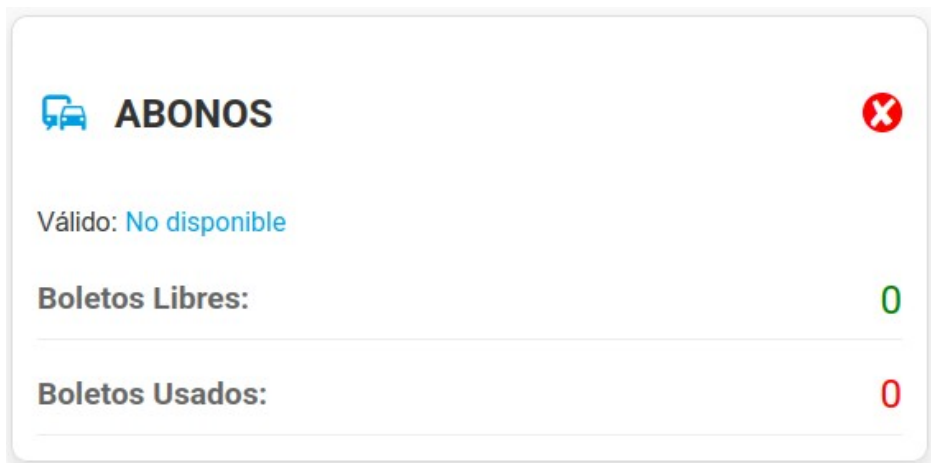
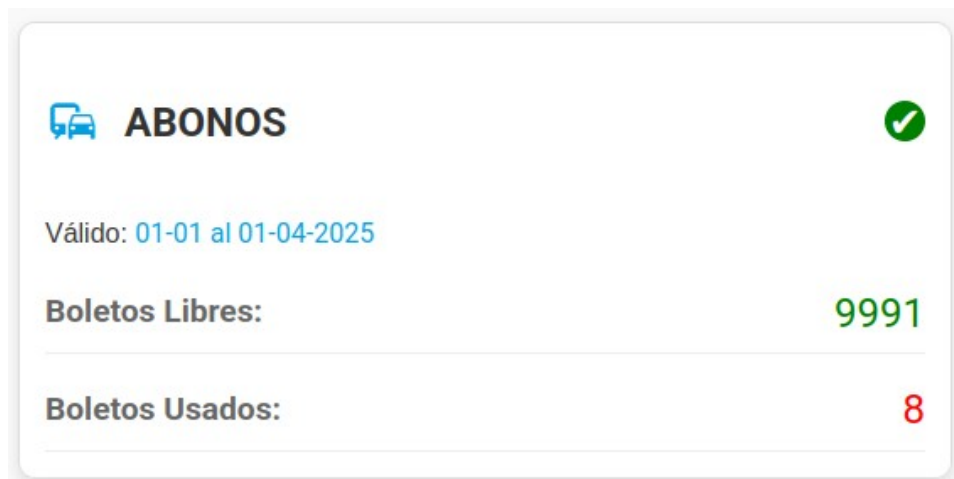


Imagen 11: Captura del módulo de abonos.

El sistema informa al usuario mediante el widget de ABONOS con una cruz roja o un check verde si el Abono es válido en fecha o tiene saldo de viajes en su cuenta



📌 Imagen 12: Captura del widget del usuario sin Abono válido o sin saldo



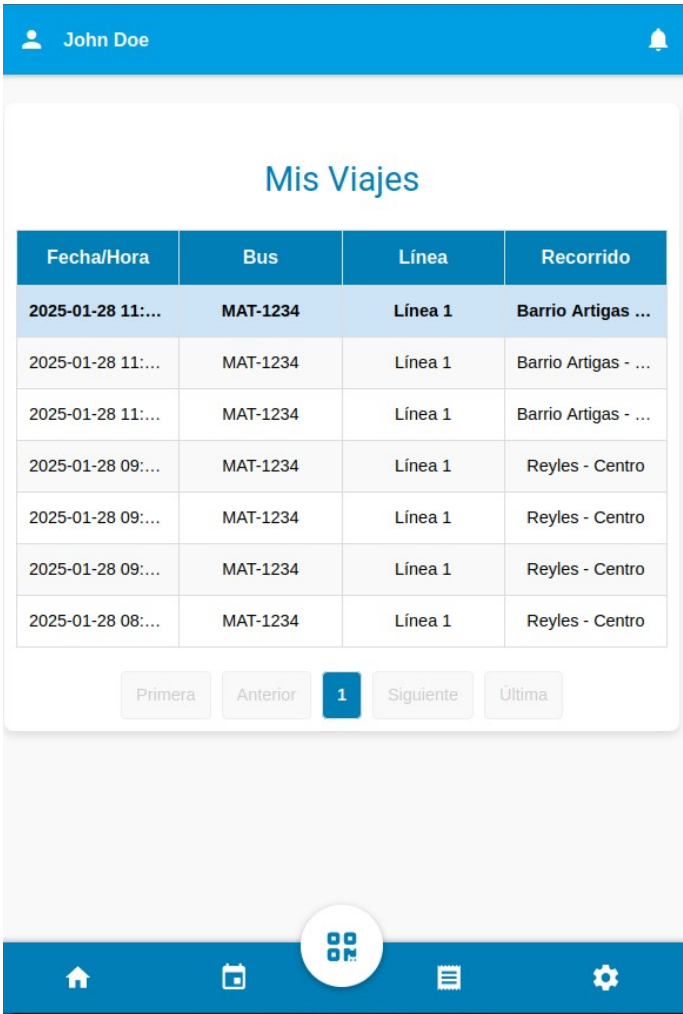
📌 Imagen 13: Captura del widget del usuario con Abono válido y Saldo disponibles

5.3 Puntos de Recarga Habilitados

El usuario puede consultar un mapa con los puntos habilitados para recargar saldo desde el sitio web de Hernandez, próximamente podrá realizar la consulta desde la App

6. Sección "Mis Viajes"

Muestra el historial de viajes realizados con detalles como fecha, hora, línea del bus y método de pago utilizado.



📌 Imagen 14: Captura del historial de viajes.

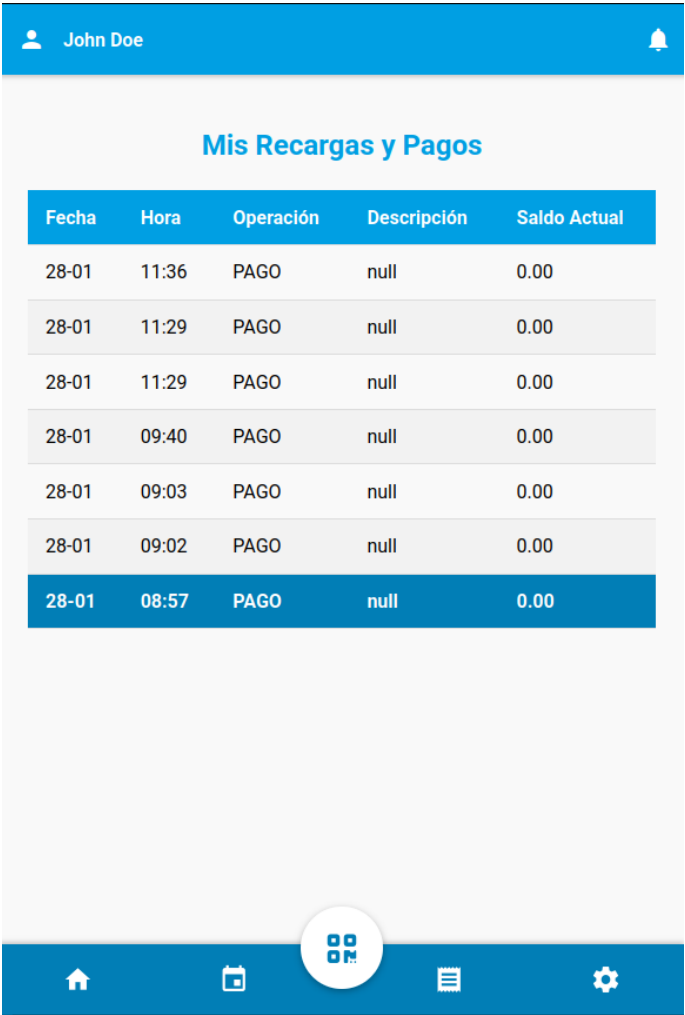
7. Sección "Mis Recargas y Pagos"

7.1 Métodos de Pago

Aquí se detallan todas las recargas realizadas por el usuario y el método de pago utilizado (efectivo, tarjeta, transferencia, etc.).

7.2 Verificación de Pagos

Cada pago tiene un estado: "Aprobado", "Pendiente" o "Rechazado", según la confirmación del sistema



Fecha	Hora	Operación	Descripción	Saldo Actual
28-01	11:36	PAGO	null	0.00
28-01	11:29	PAGO	null	0.00
28-01	11:29	PAGO	null	0.00
28-01	09:40	PAGO	null	0.00
28-01	09:03	PAGO	null	0.00
28-01	09:02	PAGO	null	0.00
28-01	08:57	PAGO	null	0.00

 Imagen 15: Captura del historial de recargas.

8. Sección "Perfil"

8.1 Datos del Usuario

Aquí aparecen los datos ingresados por el usuario al momento del registro.

8.2 Edición de Datos

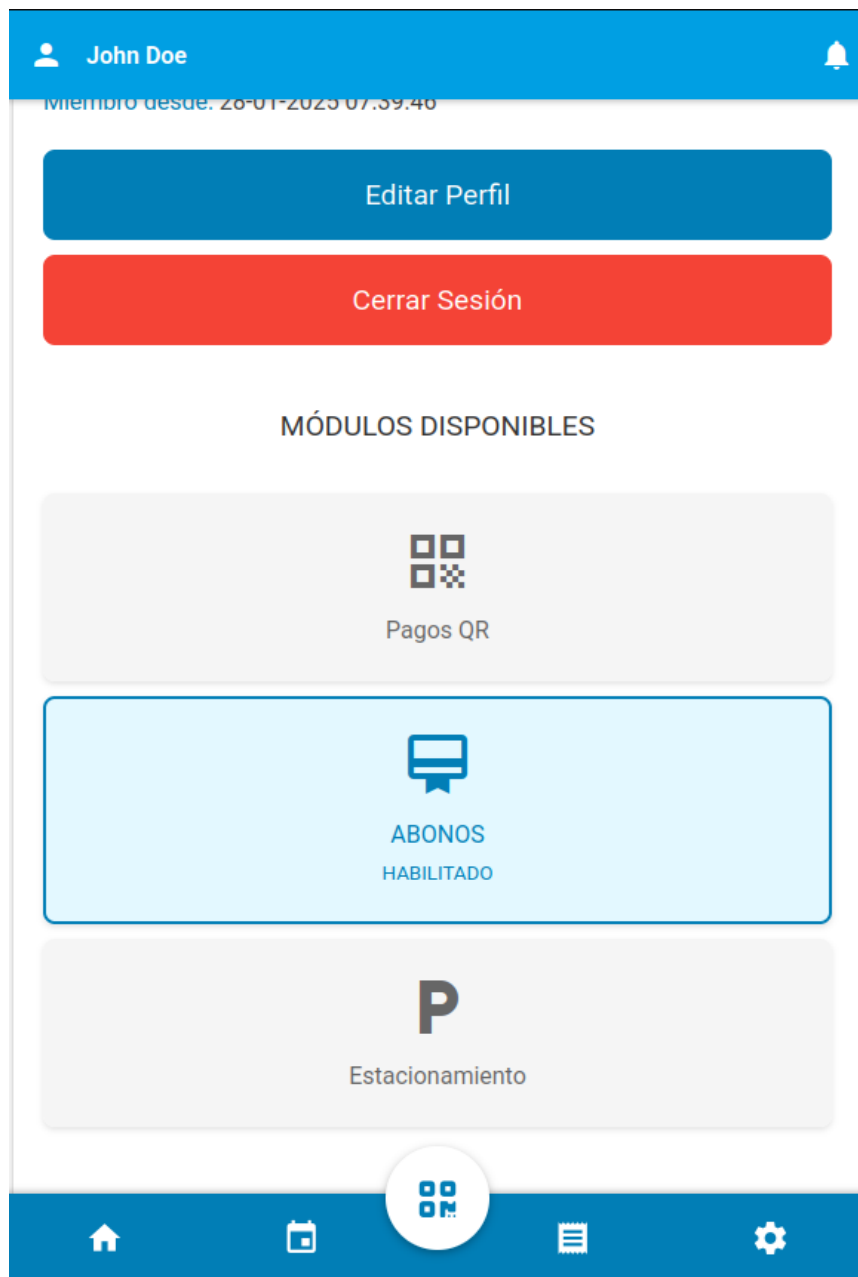
El usuario puede actualizar sus datos personales desde esta pantalla.



 Imagen 16: Captura de la sección Perfil.

8.3 Módulos Habilitados

En esta sección se listan los módulos disponibles según el tipo de cuenta del usuario.



📌 Imagen 17: Captura de la sección Módulos

9. Soporte y Contacto

Si el usuario necesita ayuda, puede comunicarse con el soporte técnico a través de:

-  Correo electrónico: soporte@sube.uy
-  Teléfono: +598 1234 5678
-  Sitio web: www.sube.uy

En breve se incorporará dentro de la App un sistema de soporte a fin de asistir a los usuarios desde la misma app, el administrador elige si el soporte es vía chat 24/7 o mediante soporte de tickets

DEMOS

USUARIO:

App Android y WebApp

<https://sube.uy/sube>

Usuarios Demos con Abonos Habilitados

Usuario Cl: 12345678

Contraseña: ABCD1234

CÓDIGOS QR DE PRUEBAS:

<https://sube.uy/demo/>

NOTA:

Usted podrá probar el sistema de registro generando su propio usuario, verificando el alta de su usuario vía mail o SMS pero en la versión demo NO POSEE ABONOS VALIDOS y NO PODRÁ REALIZAR RECARGAS